

A DELOITTE KÉPZÉSEIN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) értelmében kiadott jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) szabályozzák a **NIS 2 Képzéscsomagot** („**Képzés**”) szervező és lehetővé tevő Deloitte Üzletviteli és Vezetési Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság¹ (székhely és üzleti tevékenység helyének postai címe: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/C.; e-mail: bagardy@deloittece.com; honlap: <https://www2.deloitte.com/hu/hu.html>; telefonszám: 06-1-428-6800; a továbbiakban: „**Deloitte**”) és Önök, azaz a Képzésen való részvétel iránt érdeklődő személy („**Résztevő**”) között létrejött megállapodás szerinti jogokat és kötelezettségeket.

A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2. **A Résztevő Regisztrációja.** A Résztevő a Képzési ajánlatot tartalmazó <https://www2.deloitte.com/hu/hu/pages/risk/articles/nis2-kepzescsomag.html#> portálon („**Portál**”) található regisztrációs űrlap („**Űrlap**”) kitöltésével és beküldésével regisztrál a Képzésre, egyben kötelezettséget vállal arra, hogy azon részt vesz („**Regisztráció**”). A Résztevő vállalja, hogy az Űrlapot naprakész és valós információval tölti ki. Amennyiben a Deloitte másként nem rendelkezik, a Regisztrációt kizárólag ezen a Portálon lehet elvégezni, a harmadik felek weboldalain keresztüli regisztrációt a Deloitte nem fogadja el. A félreértések elkerülése végett a Képzés meghirdetése nem minősül szerződéses ajánlatnak, az csupán ajánlat adására való meghívás.
3. **A szerződés létrejött.** A megfelelően kitöltött Űrlap elküldésével – melyet követően a Résztevő a Képzésre való Regisztrációról visszaigazolást kap („**Visszaigazolás**”) – a Résztevőnek a Képzésen való részvételéről szerződés jön létre, mely részvételről szóló szerződésnek („**Szerződés**”) jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi. A Deloitte-nak nem kötelezettsége Visszaigazolást küldeni.

RÉSZVÉTELI DÍJ

4. **Részvételi díj.** A Résztevő a Képzés részvételi díját („**Részvételi díj**”) a Regisztráció időpontjában megadott összegben, készpénzmentes módon, az Űrlap kitöltését követően haladéktalanul vagy a kiállított számlán meghatározott határidőn belül – ami nem lehet tizennégy (14) napnál rövidebb – megfizeti. A Részvételi díj megfizetése a Képzésen való részvétel egyik feltétele, kivéve abban az esetben, ha a Részvételi díj a kiállított számla szerint később esedékes.
5. **Számla.** Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII tv. értelmében a Résztevő részére a Deloitte a díjról számlát állít ki és küld el az Űrlapon megadott e-mail címre.
6. **Költségek.** A Részvételi díj kizárólag a Képzésen való részvétel költségét fedezi. A Részvételi díj nem tartalmazza a Résztevőnek a Képzésen való részvételével kapcsolatban felmerülő költségeit, így különösen a Képzés időtartama alatti szállás díját, az utazási költségeket és a Képzés helyszínére való közlekedés díját, a Képzéshez való technikai kapcsolódás vagy a Résztevő technikai eszközeinek költségeit. A Részvételi díj megfizetésével összefüggő költségeket (különösen az üzleti díjakat) a Résztevő állja.

¹ A Deloitte Zrt. a Deloitte hálózat tagja. A Deloitte társaságok a Deloitte Touche Tohmatsu Limited-et, azaz egy Egyesült Királyságban „company limited by guarantee” formában alapított társaságot (a továbbiakban: „DTTL”), valamint tagvállalatait, azok leány- és kapcsolt vállalatát (beleértve a Deloitte-ot is), jogelődjeiket, jogutódjaikat és engedményeseiket, továbbá az összes ilyen cég partnereit, vezetőit, tagjait, tulajdonosait, igazgatóit, alkalmazottait, alvállalkozóit (köztük az Alvállalkozókat) és megbízottjaikat jelöli. Sem a DTTL, sem annak tagvállalatai (az itt megjelölt kivételektől eltekintve) nem vállalnak felelősséget egymás tevéseikért, illetve mulasztásaiért. A DTTL minden egyes tagvállalata különálló, független jogi személy, amely „Deloitte”, „Deloitte & Touche”, „Deloitte Touche Tohmatsu”, vagy más, ezekhez hasonló név alatt működik, a szolgáltatásokat pedig a cégcsoport tagvállalatai, illetve azok leány- vagy kapcsolt vállalatát nyújtják, nem a DTTL. A „Deloitte Central Europe” elnevezés a Deloitte Central Europe Holdings Limited ernyőszerkezet alá tartozó cégek regionális szervezetére utal. A Deloitte Central Europe Holdings Limited a Deloitte Touche Tohmatsu Limited közép-európai tagvállalata. A szolgáltatásokat a Deloitte Central Europe Holdings Limited leány- és kapcsolt vállalatát nyújtják, amelyek egymástól különálló és független jogi személyek.

7. **Előlegfizetés.** A Résztevő által választott fizetési módtól függetlenül a Deloitte fenntartja a jogot arra, hogy a Részvételi díj fizetését előleg formában kérje, és addig ne engedélyezze számára a Képzésen való részvételt, amíg a Részvételi díj a Deloitte bankszámlájára jóváírásra nem került.

A RÉSZTVEVŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

8. **A Deloitte Etikai Szabályzata.** A Résztevő elfogadja a Deloitte <https://www2.deloitte.com/hu/hu/pages/about-deloitte/articles/etikai-es-ugyviteli-szabalyzat.html> weboldalon elérhető Etikai Szabályzatának „Alapelvek” alatt rögzített előírásait, és vállalja, hogy azoknak megfelelően jár el.
9. **A Résztevő személyének változása.** A Képzésen kizárólag az Űrlapon megnevezett személy vehet részt, a Résztevőtől eltérő személy részvétele kizárólag a Deloitte előzetes írásos hozzájárulásával lehetséges.
10. **A Résztevő kötelezettségei.** A Képzés során a Résztevő köteles a jelen ÁSZF-nek, valamint a Deloitte képviselőjének vagy az előadó utasításainak megfelelni. A Résztevő köteles minden olyan magatartástól tartózkodni, mely a Képzés folyamatát zavarhatja.
11. **Műszaki eszközök.** A Deloitte nem vállal felelősséget a Résztevő műszaki eszközeiért, berendezéseiért, ahogyan a Résztevőnek a Képzésen való részvételére való képességéért sem. A Képzésen való részvételhez szükséges technikai követelmények (internet hozzáférés, laptop vagy munkaállomás) a Portálon tekinthetők meg. A Részvételi díj megfizetését megelőzően a Résztevő számára a Deloitte javasolja annak tesztelését, hogy műszaki eszközein (hardver és szoftver) működik-e a kép- és hangátvitel, illetve az internetkapcsolat.
12. **A Képzésen való részvétel megtagadása.** Amennyiben a Résztevő bármely szerződéses kitételt, feltételt vagy kötelezettségét megszegi, a Képzésen történő részvétele megtagadható vagy a Résztevő a Részvételi díj visszatérítésére való jogosultság nélkül a Képzésről kizárható.
13. **Szerzői jog.** A Képzés során annak tartalmát és tárgyát, az előadókat vagy más résztvevőket, illetve felszólalásuk tartalmát rögzítő képi, hang-, valamint képi és hangfelvétel egyidejű készítése tilos. A Képzés során elhangzott információk, illetve a Képzés során vagy azzal kapcsolatban a Résztevő részére átadott anyagok („**Anyagok**”) a Résztevő kizárólag személyes és nem üzleti célú felhasználására szolgálnak, és készítőjük vagy terjesztőjük szerzői jogi védelme alatt állnak. A Résztevő így **nem jogosult** – különösen, de nem kizárólagosan – az Anyagok reprodukálására, terjesztésére, használatba vagy kölcsönadására, kiállítására vagy nyilvánosságra hozatalára. Jelen kötelezettség megszegése a szerzői jogokról szóló 1997. évi LXXVI tv. megsértésének minősül.
14. **A felelősség korlátozása.** Bár a Deloitte minden üzletileg ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a Képzés a Résztevők számára hasznos legyen, nem garantálja a Képzés során vagy kapcsán átadott információk, illetve Anyagok pontosságát, teljességét vagy valamely célra való alkalmasságát. A Képzést a Deloitte kizárólag oktatási célból tartja, ezért az semmilyen esetben sem minősül szakmai tanácsadásnak, és a Deloitte nem is javasolja, hogy a Résztevő arra akként támaszkodjon. A Résztevők által hozott döntésekért, az Anyagok meghatározott célra történő felhasználásáért tehát kizárólag és teljes mértékben a Résztevők felelnek. A Deloitte a Képzésen való részvételből vagy az ott szerzett információ, Anyag felhasználásából eredő semminemű kárért nem vállal felelősséget.
15. **Helytállás.** A Résztevő vállalja, hogy a Képzésen való részvételével, az ott átadott információk, Anyagok felhasználásával kapcsolatban harmadik felek által a Deloitte-tal szemben támasztott követelések és indított keresetek alól a Deloitte-ot mentesíti.

A KÉPZÉSEK SZERVEZÉSE

16. **A Regisztráció elutasítása.** A Deloitte fenntartja a jogot, hogy a Regisztrációt indoklás nélkül elutasítsa, például (de nem kizárólag) olyan esetben, ha a helyi vagy technikai adottságok miatt több Résztevő befogadására nincs lehetőség.
17. **Szervezési instrukciók.** A Képzés helyszínére és időpontjára vonatkozó, valamint az azon történő részvétellel kapcsolatban szükséges más információt minden regisztrált Résztevő részére a Deloitte a Képzést megelőző megfelelő időben megküld.
18. **A Képzés változása.** A Deloitte fenntartja a jogot a Képzés, így különösen annak időpontjának, (a minőség és az időtartam változatlanul hagyása mellett) annak előadójának vagy helyszínének megváltoztatására. A Deloitte a regisztrált Résztevőket bármilyen változásról haladéktalanul telefonon vagy elektronikusan, e-mailben tájékoztatja.

19. **A Képzés törlése.** A Deloitte fenntartja a jogot, hogy váratlan és előreláthatatlan körülmények felmerülése esetén (különösen sztrájk vagy kedvezőtlen időjárási körülmények esetén a közlekedési szolgáltatások hirtelen korlátozása, a Képzés helyszínének megrongálódása vagy megsemmisülése, az előadó betegsége, világjárvány stb. miatt), veszélyhelyzetben, illetve olyan esetekben, amikor a Képzés megtartása a Deloitte-től ésszerűen nem elvárható, valamint amennyiben a minimális résztvevői létszámot nem sikerül elérni, a teljes Képzést törölje. Ilyen esetben a Deloitte a megfizetett Résztvételi díjat visszatéríti.
20. **A Regisztráció módosítása vagy javítása.** A Regisztráció javítása vagy módosítása (így különösen a részvétel törlése, azaz a kötelező érvényű regisztrációtól való elállás az alábbiakban meghatározottak szerint) a jelen ÁSZF 34. pontjában meghatározott e-mail címre küldött írásos kérvény formájában kérhető, és a javítás vagy módosítás a Deloitte-től kapott írásos megerősítés átvételekor lesz hatályos. A félreértések elkerülése végett a Deloitte nem köteles sem a kérést teljesíteni, sem az elutasítást megindokolni.

FOGYASZTÓI JOGOK, FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK

21. **A Szerződéstől való elállás.** A Képzésen a 2013. évi V. tv. 8:1. § (1) bek. 3. pontja szerint fogyasztónak¹ minősülő Résztvevőnek („Fogyasztó”) jogában áll a Szerződés megkötésének napját követő tizennégy (14) napon belül az ÁSZF 34. pontjában meghatározott címre küldött írásos nyilatkozattal a Szerződéstől elállni, amennyiben az távollévők között jött létre vagy a Deloitte üzlethelyiségén kívül kötötték. Az elállást követően a Deloitte a Résztvételi díj teljes összegét – olyan módon, ahogy a Fogyasztó azt megfizette – visszatéríti.
22. **Az elállási jog korlátozása.** Az ÁSZF 21. pontja szerinti elállási jog nem illeti meg a Fogyasztót, miután a Deloitte a jelen ÁSZF-nek megfelelően már teljesítette a szolgáltatást, azaz a Fogyasztó a Deloitte által megtartott Képzésen részt vett, avagy a login adatok átvételével vagy a Képzésen való személyes részvételén keresztül lehetőséget kapott a Képzésen való részvételre. Az elállási nyilatkozat mintája az ÁSZF 1. számú mellékletét képezi.
23. **Kellékszavatosság.** A kellékszavatosságról szóló tájékoztató az ÁSZF 2. számú mellékletét képezi
24. **Panaszbejelentés.** A Fogyasztónak lehetősége van panasztételre a jelen ÁSZF 34. pontjában megjelölt elérhetőségeken.
25. **Békéltető Testülethez fordulás lehetősége.** A Fogyasztónak lehetősége van békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Az eljárásra a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A Fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra – a Fogyasztó erre irányuló kérelme alapján a jelen pontban meghatározott testület helyett a Fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A Békéltető Testületek elérhetősége, illetve információ a működésükről, eljárásáról az alábbi linken érhető el: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>.

A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

26. **Meghatározások.** Az e szakaszban szereplő valamennyi nagybetűs kifejezés a jelen Általános Szerződési Feltételekben vagy az aktuálisan hatályban lévő következő jogszabályokban meghatározott jelentéssel bír: (a) az Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv (2002/58/EC) érvényesítését célzó nemzeti jogszabályok; (b) az általános adatvédelmi szabályozás (GDPR) (2016/679); és (c) bármely más hasonló, adatvédelemre vonatkozó nemzeti jogszabály („**Adatvédelmi Szabályozás**”).
27. **Személyes adatok kezelésére vonatkozó információ.** A felek tudomásul veszik, hogy Résztvevő által átadott Személyes Adatokat a Deloitte mint Adatkezelő kezeli, a következő célok érdekében vagy azokkal kapcsolatban: (i) a Szolgáltatások nyújtása; (ii) a hatályos jogi, szabályozói és szakmai követelményeknek való megfelelés; (iii) az illetékes hatóságok követelményeinek, felhívásainak teljesítése; (iv) a Szerződés adminisztrációja, pénzügyi elszámolás, belső szabályzatoknak való megfelelés, kockázatelemzés és ügyfélkapcsolatok kezelése; (v) (hosztolt vagy belső) rendszerek és alkalmazások használata információtechnológiai és információs rendszer szolgáltatásokhoz („**Célok**”).

Kezelt adatok köre: A Deloitte által kezelt személyes adatok a következők: név, vezetéknev, lakcím/székhely, e-mail cím és telefonszám, cégnév.

Jogalap: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

¹ 8:1. § (1) bek. 3. fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

28. **Deloitte Adatvédelmi Nyilatkozat.** A fent megjelölt Célok érdekében a Személyes Adatokra vonatkozó részletes tájékoztató a https://www2.deloitte.com/hu/hu/footerlinks1/privacy-statement-for-clients.html?icid=bottom_privacy-statement-for-clients oldalon érhető el („**Deloitte Adatvédelmi Nyilatkozat**”). A Személyes Adatok közölhető/átadható az Adatvédelmi Nyilatkozatban megjelölt címzetteknek (beleértve az Adatkezelőket és Adatfeldolgozókat). A személyes adatok EGT-n kívül eső területekre való továbbítása is előfordulhat, de erre csak akkor kerülhet sor, ha az Adatvédelmi Szabályozás által az ilyen átadásra vonatkozóan előírt kötelezettségek teljesülnek.

REKLAMÁCIÓ

29. **Felelősség.** A szerződő felek jogait és kötelezettségeit a hibákért való felelősség, azaz a hibás teljesítésből eredő jogok tekintetében a vonatkozó, általánosan kötelező érvényű jogszabályok szabályozzák.
30. **Reklamációk fogadása.** A Deloitte a reklamációkat az ÁSZF 34. pontjában meghatározott címen fogadja.

A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS VEGYES RENDELKEZÉSEK

31. **A Szerződés időtartama.** A Szerződés határozott időtartamra jön létre, a kötelezettségek Deloitte és Résztvevő általi kölcsönös teljesítésének időpontjáig, kivéve, ha az alább meghatározott valamely módon korábban megszűnik a Szerződés. A Szerződés az alábbi módokon szűnhet meg: (i) a kötelezettségek kölcsönös teljesítésekor, (ii) a Képzésnek az ÁSZF 19. pontja szerinti törlésekor, (iii) amennyiben a Résztvevő a Képzésre történő Regisztrációjával létrejött Szerződéstől az ÁSZF 21. pontja szerint eláll (a részvétel törlése) vagy (iv) a Szerződésnek az ÁSZF 32. pontja szerinti felmondásakor.
32. **A Szerződés felmondása.** Amennyiben a Résztvevő a jelen ÁSZF 34. pontjában meghatározott elérhetőségekre (i) online tartott Képzés esetében legalább 24 órával vagy (ii) egyéb képzések esetében legalább 72 órával a képzés kezdete előtt felmondást küld, a Deloitte 60 napon belül visszatéríti a Részvételi díjat arra a számlára, amelyről azt befizették, vagy a Részvételi díj a későbbiekben egy másik Deloitte képzésre jóváírható lesz. A díjat azt követően téríti vissza a Résztvevőnek, amint az az Űrlapon megadott e-mail címről a bankszámlaszámot visszaigazolja. A félreértések elkerülése végett a Szerződés Résztvevő általi felmondása a fent említett határidők lejártát követően nem lehetséges, kivéve, ha a jelen ÁSZF vagy hatályos jogszabály másként nem rendelkezik.
33. **Irányadó jog.** A Résztvevő és a Deloitte közötti, a jelen ÁSZF által kifejezetten nem szabályozott jogviszonyokra Magyarország joga, eltérő megállapodás hiányában a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. Az esetleges jogvitákat a Deloitte székhelye szerinti illetékes bíróság dönti el.
34. **A Deloitte kapcsolattartási adatai.** A Deloitte-tal való minden, a jelen ÁSZF-fel és a Képzéssel kapcsolatos kommunikáció céljából az alábbi elérhetőségeket kell használni: Deloitte Üzletviteli és Vezetési Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely, illetve panaszügyintézés helye: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/C., e-mail: bagardy@deloittece.com; honlap: <https://www2.deloitte.com/hu/hu.html>; telefonszám: 06-1-428-6800)
35. **A teljes szerződés.** Jelen ÁSZF képezi a Résztvevőnek a Képzésen való részvételével kapcsolatos megállapodás egészét és erre a szerződéses jogviszonyra semmilyen más, az ÁSZF-ben kifejezetten meg nem határozott vagy említett rendelkezés, dokumentum, melléklet nem vonatkozik. A Résztvevő vagy a Résztvevő által képviselt társaság megrendelésének, általános szerződési feltételeinek vagy egyéb dokumentumainak alkalmazása kifejezetten kizárt. A jelen ÁSZF bármilyen módosítása vagy kiegészítése csak írásban, a Deloitte és a Résztvevő, azaz a Résztvevő által képviselt társaság meghatalmazott képviselőinek hozzájárulásával történhet.
36. **Az ÁSZF verziói és módosításai.** Jelen Általános Szerződési Feltételek 2024. április 15-én lépnek hatályba. A Deloitte fenntartja a jogot az Általános Szerződési Feltételek bármely időpontban történő módosítására. Az új, módosított ÁSZF azonban kizárólag a hatálybalépését követő Regisztráció alapján kötött Szerződésekre vonatkozik.

1. számú melléklet

Elállási nyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt

2. számú melléklet

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a(z) ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatás hibás teljesítése esetén a Deloitte Üzletviteli és Vezetési Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársasággal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Deloitte Üzletviteli és Vezetési Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársasággal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Deloitte Üzletviteli és Vezetési Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.