

## Data-driven HR

### Jak zvýšit strategický dopad HR prostřednictvím dat

*Jaké zaměstnance potřebujeme a které bychom měli přijímat, aby v naší firmě vydrželi? Jací zaměstnanci od nás odcházejí nejčastěji a proč? Jaké aspekty zaměstnanecké zkušenosti je třeba zlepšit, abychom pozitivně ovlivnili angažovanost a výkon zaměstnanců?* Tyto a podobné otázky si klade každý dobrý HR manažer. A odpovědi může nalézt prostřednictvím HR analytiky.

**Co je to HR analytika?** Jedná se o systematické hledání vztahů mezi daty o zaměstnancích na straně jedné a daty vztahujícími se k obchodním a strategickým cílům firmy na straně druhé. A tyto vztahy lze využít při rozhodování, jak optimálně nastavit HR procesy, aby měly pozitivní dopad na schopnost firmy naplňovat své obchodní a strategické záměry. Cílem HR analytiky přitom není nahradit úsudek HR manažera, ale naopak ho podpořit při jeho rozhodování a zvýšit jeho efektivitu.

Během **jednodenního workshopu HR analytiky** získáte všechny podstatné informace, abyste mohli úspěšně nastoupit na cestu k "data-driven" HR a zvýšili pravděpodobnost, že vaše rozhodnutí povedou vyšší návratnosti investic do vašich zaměstnanců.

### Jakým otázkám se budeme věnovat?

*HR analytika, její metody a metriky*

- Co je a co není HR analytika, resp. jaké jsou její různé úrovně?
- S jakými datovými zdroji a daty se obvykle pracuje v rámci HR analytických projektů?
- Jaké analytické postupy se používají při analýze dostupných dat?
- Jaké jsou charakteristiky smysluplných HR metrik a na nich postavených dashboardů a reportů?

*HR analytika v praxi*

- Jak lze HR analytiku aplikovat při optimalizaci HR procesů, jako jsou nábor a výběr zaměstnanců, onboarding, kariérní rozvoj, školení, odměňování, řízení výkonu, talent management a další?
- Jakými případovými studii se lze inspirovat při realizaci vlastních HR analytických projektů?

*Kde a jak můžu začít*

- Jak vytvořit „business case“ pro HR analytický projekt?
- Jak sestavit HR analytický tým?
- Jak efektivně vést HR analytický projekt – jaké jsou jeho jednotlivé fáze a na jaké překážky pravděpodobně narazíte?
- Jak zajistit, aby měl HR analytický projekt reálný dopad na fungování firmy a „nevyšuměl do prázdna“?
- Jak rozvíjet HR analytickou funkci ve firmě?

### Co si (mimo jiné) odnesete?

- Znalost základních datových zdrojů, typů dat a analytických postupů využívaných k jejich analýze v rámci HR analytických projektů.
- Přehled datových a informačních technologií užitečných při realizaci HR analytických projektů.
- Přehled nejčastěji používaných HR metrik mapujících efektivitu základních HR procesů v organizaci.
- Návod, jak strategicky přistupovat k volbě HR metrik, které se budou ve firmě pravidelně sledovat.
- Detailní návod, jak vypočítat „business case“ pro HR analytický projekt.
- Přehled rolí a kompetencí, které jsou klíčové pro úspěšnou realizaci HR analytických projektů.

- Metodologii HR analytických projektů od A po Z.
- Detailně popsané případové studie, kterými se lze inspirovat při realizaci svých vlastních HR analytických projektů.
- Popis kroků při zavádění HR analytické funkce ve firmě.
- Informaci o míře připravenosti vaší firmy pro implementaci HR analytiky a přehled bezprostředních kroků, které vaši firmu v tomto ohledu posunou vpřed.

---

Společnost Deloitte je předním globálním poskytovatelem služeb v oblasti auditu a assurance, podnikového poradenství, finančního poradenství, poradenství v oblasti rizik a daní a souvisejících služeb. Naše síť členských firem ve více než 150 zemích a teritoriích poskytuje služby čtyřem z pěti společností figurujících v žebříčku Fortune Global 500®. Chcete-li se dozvědět více o způsobu, jakým zhruba 264 000 odborníků dělá to, co má pro klienty smysl, navštivte [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

Společnost Deloitte ve střední Evropě je regionální organizací subjektů sdružených ve společnosti Deloitte Central Europe Holdings Limited, která je členskou firmou sdružení Deloitte Touche Tohmatsu Limited ve střední Evropě. Odborné služby poskytují dceřiné a přidružené podniky společnosti Deloitte Central Europe Holdings Limited, které jsou samostatnými a nezávislými právními subjekty. Dceřiné a přidružené podniky společnosti Deloitte Central Europe Holdings Limited patří ve středoevropském regionu k předním firmám poskytujícím služby prostřednictvím více než 6 000 zaměstnanců ze 44 pracovišť v 18 zemích.

Tato publikace obsahuje pouze obecné informace a společnost Deloitte Touche Tohmatsu Limited ani žádná z jejích členských firem či jejich spřízněných podniků (souhrnně „síť společností Deloitte“) jejím prostřednictvím neposkytuje odborné rady a služby. Přijetí jakéhokoliv rozhodnutí či jednání, které může mít dopad na Vaše finance či podnik, byste měli konzultovat s kvalifikovaným odborným poradcem. Žádný subjekt v rámci sítě společností Deloitte nenesou odpovědnost za ztráty vzniklé jakýmkoli osobám v důsledku použití této komunikace.

„Deloitte“ nebo „DTTL“ označuje jednu či více společností Deloitte Touche Tohmatsu Limited, britské privátní společnosti s ručením omezeným zárukou, jejích členských firem a jejich spojených osob. Deloitte Touche Tohmatsu Limited ani žádná z jejích členských firem nenesou odpovědnost za konání či pochybení ostatních členských firem. Každá členská firma je samostatným a nezávislým právním subjektem, který působí pod názvem „Deloitte“, „Deloitte & Touche“, „Deloitte Touche Tohmatsu“ či jiným obdobným názvem. „Deloitte ve střední Evropě“, „DCE“, „firma“ nebo „my“ označuje jeden nebo více subjektů sdružených ve společnosti Deloitte Central Europe Holdings Limited, která je členskou firmou sdružení Deloitte Touche Tohmatsu Limited ve střední Evropě. Odborné služby poskytují dceřiné a přidružené podniky společnosti Deloitte Central Europe Holdings Limited, které jsou samostatnými a nezávislými právními subjekty. Společnost Deloitte Advisory s.r.o. je dceřinou společností Deloitte Central Europe Holdings Limited.

© 2019 Pro více informací kontaktujte Deloitte Česká republika.